

Allgemeine Bestell- und Lieferbedingungen

Wer wir sind:

Prak-TISCH.com
vertrieben von ACI Handelsagentur
Schillerstraße 70
74076 Heilbronn

Tel.: +49 152 29759292

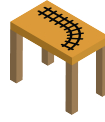
Steuernummer: 65045/04021
Ust-ID Nr.: DE261316525

So können Sie bestellen

- per Internet: www.prak-tisch.com
- per E-Mail: info@prak-tisch.com
- per Post: Praktisch
für Modellbahn und Freizeit
Postfach 420
D-71046 Sindelfingen
- per Telefon: 0180 / 515 515 0*
*(14 ct / min im Festnetz der Deutschen Telekom, mobil bis max. 42 ct / min)
*Nummer ist nur innerhalb Deutschlands erreichbar

Vertragsabschluss

Aus organisatorischen Gründen erhalten Sie keine Auftragsbestätigung. Bei Bestellungen über unseren Online-Shop wird Ihnen eine maschinell erstellte Bestelleingangsbestätigung zugemailt, die jedoch im rechtlichen Sinne keine Vertragsannahme darstellt.
Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Sie die Ware von uns zugesandt bekommen.



Auftragsabwicklung und Lieferzeit

Wir liefern grundsätzlich ab Lager; die Lieferzeit beträgt i.d.R. eine Woche. Es ist allerdings möglich, dass es vereinzelt zu längeren, herstellerbedingten Lieferzeiten kommen kann. Sollten Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, so erhalten Sie bei einer mehrteiligen Bestellung nur die lieferbaren Artikel.

Wir berechnen immer nur die Ware, die auch tatsächlich geliefert wird.

Nachträgliche Auftragsänderung

Aus verwaltungstechnischen Gründen ist eine nachträgliche Auftragsänderung bzw. Ergänzung nicht möglich. Wir bitten Sie, uns in diesem Fall eine neue Bestellung aufzugeben, die dann als Neuauftrag bearbeitet wird.

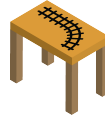
Informationen zum Datenschutz

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften.

Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (z.B. Name, Adresse, ggf. Bankdaten) werden gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weitergegeben.

Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen können wir Ihre Daten zur Bonitäts- und Kreditprüfung an Kredit-Dienstleistungsunternehmen – wie bspw. die SCHUFA, 65203 Wiesbaden - weitergeben. Adress- und Bestelldaten werden ausschließlich für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet.

Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung widersprechen. Dies gilt allerdings nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen.



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ACI Handelsagentur, Wilhelm-Haspel-Straße 24 71065 Sindelfingen, Tel.: 07031 / 86 95-60, Fax: 07031 / 86 95-15, Email: info@prak-tisch.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

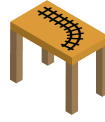
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Gebr. Schuon Logistik GmbH c./o. PrakTisch-Versand, Schillerstr. 10, 72221 Haiterbach zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Gewährleistung

Es gelten Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Mängel oder Schäden an der gelieferten Ware teilen Sie uns bitte umgehend schriftlich mit; wir setzen uns dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen zu verabreden.

Bitte beachten Sie: Mängel eines "Teiles" der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.



Zahlungsmöglichkeiten

Vorabüberweisung („Vorauskasse“), PayPal und Bankeinzug.
Geben Sie deshalb bei Ihrer Bestellung an, wie Sie bezahlen wollen.
Briefmarken als Zahlungsmittel für Warenlieferung nehmen wir nicht an.

Vorabüberweisung

Überweisen Sie bitte den vollständigen Betrag Ihrer Bestellung an folgende Bankverbindung:

ACI Handelsagentur
Commerzbank Sindelfingen
IBAN: DE13 6034 0071 0802 1883 00
BIC: COBADEFFXXX

Sobald wir den Geldeingang verbucht haben, können wir die Bestellung ausführen. Sollte sich beispielsweise aufgrund unvollständiger Lieferung ein Saldo zu Ihren Gunsten ergeben, werden wir Ihnen den Differenzbetrag umgehend zurücküberweisen.

PayPal

Bei Zahlung per PayPal loggen Sie sich bitte in Ihren PayPal-Account ein. Anschließend steht es Ihnen frei, die Zahlung per Kreditkarte, Bankeinzug oder Abbuchung von Ihrem PayPal-Konto zu veranlassen. Um eine Zahlung per Kreditkarte oder Bankeinzug zu leisten, müssen Sie diese Funktion zuvor in Ihrem PayPal-Account freigeschaltet haben. Nähere Informationen zum PayPal-Zahlungssystem erhalten Sie unter <http://www.paypal.de/de>.

Lastschrift

Die einfachste und für Sie günstigste Zahlungsart ist die Abbuchung durch uns, direkt von Ihrem Konto. Hierzu benötigen wir nur Ihre Bankverbindung. Da wir uns bei Bankeinzug eine Bonitätsprüfung vorbehalten, kann sich die Lieferung evtl. um einen Tag verzögern.
ACHTUNG: Bankeinzug ist derzeit nur von deutschen Konten möglich; falls Sie keine Bankverbindung in Deutschland haben, wählen Sie bitte „Vorauskasse“ als Zahlungsart!

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Zustellung und Kosten

Die Zustellung der Ware erfolgt in der Regel mit DHL und wir berechnen für Sendungen innerhalb Deutschlands keine zusätzlichen Versand- und Verpackungskosten.
Bei Lieferungen in andere Länder fallen zusätzlich gewichtsabhängige Portotarife an, über die wir gegebenenfalls individuell informieren.

Preise

Unsere Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie verstehen sich, sofern nicht anders vermerkt, als Stückpreise. Skonto-Abzug ist nicht möglich. Für die Vollständigkeit und für eventuelle Irrtümer bei einer Preisnennung übernehmen wir keine Gewähr und bitten dafür um Verständnis.